

ÍNDICE FRANCÉS BÁSICO. ATENCIÓN AL CLIENTE

TEMA 1 NOCIONES BÁSICAS DE FRANCÉS

- Fonología.
- Pronunciación de vocales y consonantes.
- Sonidos sordos y sonoros.
- El acento.
- La liason.

TEMA 2 ARTÍCULOS, SUSTANTIVOS Y ADJETIVOS

- Artículos.
- Sustantivos.
- Adjetivos.
 - Calificativos.
 - Demostrativos.
 - Comparativos y superlativos.
- Vocabulario:
 - Animales y plantas.
 - Los colores.
 - Las comidas y bebidas.

TEMA 3 LOS PRONOMBRES

- Pronombres personales.
- Pronombres demostrativos.
- Pronombres posesivos.
- Pronombres relativos.
- Pronombres interrogativos.
- On, tout, en, y.
- Vocabulario:
 - La casa.
 - La ciudad.
 - Los transportes.

TEMA 4 ADVERBIOS, PREPOSICIONES Y CONJUNCIONES

- Los adverbios.
- Conjunctiones.
- Preposiciones: à, de.

TEMA 5 LOS VERBOS

- Clasificación de los verbos en francés.
- Être y avoir.
- Identificación y descripción c'est, il est.
- Verbos irregulares.
- Conjugación de los tiempos verbales:
 - Primer grupo: Presente, pasado y futuro.
 - Segundo grupo: Presente, pasado y futuro.
 - Tercer grupo.

TEMA 6 LOS MODOS VERBALES

- Definición de modos.
- El imperativo.
- El subjuntivo.
- El gerundio.
- El condicional.
- La voz pasiva.

TEMA 7 SINTAXIS FRANCESA

- Sintaxis.
- Tipos de oraciones.
- La afirmación.
- La interrogación.
- La negación.
- Los números. Aprender a contar.
- La fecha y la hora.

TEMA 8 LA ATENCIÓN AL CLIENTE

- Protocolo profesional francés.
 - El saludo.
 - Las presentaciones.
 - La cortesía.
- El alfabeto y el deletreo.
- Agradecimiento y disculpas.
- Informar y proponer.
- Gestionar las quejas.
- Vocabulario: la oficina.

TEMA 9 LA VIDA DIARIA

- Preguntar y dar direcciones.
- Las personas:
 - Familia.
 - Profesiones.
 - El cuerpo humano.
 - La ropa.
- Países y nacionalidades.
- El tiempo atmosférico.